



Hardware Software Supplies  
Customer Care  
Zur Hohlwies 11

54533 Greimerath

## Antrag auf Rücksendung (RMA-Verfahren)

1. Ausgefülltes Formular an 06571 / 9114-99 faxen oder per E-Mail senden an: [RMA@softexpress.de](mailto:RMA@softexpress.de).

### Einfacher und schneller geht es online:

<https://www.softexpress.de/Secure/RMARequest.aspx>

2. SoftExpress übermittelt Ihnen bei Antragsgenehmigung einen Rücksendeschein mit RMA-Nummer per E-Mail oder Fax.
3. Für Ihre **Rücksendung**: Den Rücksendeschein in Umschlag mit Klarsichtfenster legen und auf Umkarton kleben oder RMA-Nr. gut lesbar auf Paket anbringen.
  - **Rücksendungen ohne RMA-Nr. oder unfrei eingesendete Ware geht ungeöffnet an Sie zurück!**
  - Bitte den **Originalkarton nicht beschriften, zum Einsenden der Ware eine Umverpackung** verwenden.
  - Bitte Reparaturgeräte nur in Originalverpackung und mit allem Zubehör senden. (Patronen müssen aus dem Drucker entfernt und auslaufsicher verpackt werden) Defekte Software können wir nur in vollständigen Paketen zurücknehmen.
4. Die Bearbeitung der Reklamation erfolgt schnellstmöglich.
5. Die RMA-Nr. hat eine **Gültigkeit von maximal 5 Tagen**.

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Sie haben das Produkt Ihrer Wahl bei uns bestellt. Sollte Ihr Auftrag nicht zu Ihrer Zufriedenheit ausgeführt worden sein, so senden Sie uns bitte das ausgefüllte Formular zu.

Vom **Kunden** auszufüllen:

Kd.-Nr.:	_____	Ihr Name.:	_____	Datum:	_____
Firma:	_____				
Adresse:	_____				
Telefon:	_____	Telefax:	_____		
E-Mail:	_____				
Artikel					
Anzahl	Artikelbezeichnung	Artikel-Nr.	Rechnungs- / Lieferschein-Nr.	Belegdatum	
Rücksendegrund					
<input type="checkbox"/> a) Falsche Ware geliefert		<input type="checkbox"/> e) Ware defekt			
<input type="checkbox"/> b) Falschbestellung <input type="checkbox"/> geöffnet <input type="checkbox"/> ungeöffnet/OVP		Seriennummer: _____			
<input type="checkbox"/> c) Ware trotz Stornierung geliefert		<input type="checkbox"/> f) Andere: _____			
<input type="checkbox"/> d) Doppellieferung		Ersatzlieferung gewünscht? Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>			
Kurze & präzise Fehlerbeschreibung					

### Achtung:

Bitte denken Sie zu Ihrem eigenen Vorteil daran, dass viele Geräte (z.B. Monitore) über eine kostenlose Vor-Ort Garantie verfügen. Deswegen unbedingt die Garantiebestimmungen des einzelnen Gerätes lesen.

**Eine Abwicklung über den Hersteller ist in vielen Fällen schneller und kostengünstiger!**

**Sie finden die entsprechenden Hersteller-Hotlines unter [www.softexpress.de](http://www.softexpress.de)**